

PRAVIDLA POUŽÍVÁNÍ COOKIES

1. Zásady cookies

Při poskytování služeb a zpřístupňování svého obsahu uživatelům webových stránek <https://www.palacpardubice.cz/> (dále jen jako „webové stránky“) využívá společnost **Palác Pardubice s.r.o.**, se sídlem: tř. Kosmonautů 1221/2a, 779 00 Olomouc, IČO: 03458059, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 92829 (dále jen jako „Společnost“ nebo „my“), různé síťové identifikátory, tzv. cookies, a to za účelem umožnění a zefektivnění používání webových stránek.

2. Co jsou to cookies?

Cookies jsou malé soubory, které se při návštěvě webové stránky ukládají do Vašeho zařízení prostřednictvím internetového prohlížeče. Díky nim si web zapamatovává Vaše nastavení, jako je například zvolený jazyk, přihlášení nebo Vaše preference. To znamená, že při příští návštěvě stránky nemusíte vše nastavovat znovu a web se Vám zobrazí tak, jak jste zvyklí.

Cookies pomáhají zlepšit fungování webu a zpříjemnit jeho používání. Některé jsou nezbytné pro správné fungování stránky, například pro uchování položek v nákupním košíku nebo zajištění bezpečného přihlášení. Jiné slouží k analýze návštěvnosti, personalizaci obsahu nebo zobrazování reklam, které odpovídají Vaším zájmům.

Používání některých cookies podléhá Vašemu souhlasu, který je platný po dobu uvedenou v tabulce níže. Po této době Vás znovu požádáme o jeho obnovení, pokud si přejete cookies nadále využívat.

Správu cookies můžete kdykoli změnit ve svém internetovém prohlížeči nebo v nastavení cookies na našich stránkách.

3. Druhy cookies

Cookies lze rozdělit podle doby jejich platnosti, nezbytnosti pro fungování webu a také podle toho, kdo je vytváří a ukládá do Vašeho zařízení.

3.1. Podle doby platnosti:

- **Krátkodobé** (session cookies)
Ukládají se pouze po dobu trvání Vaší návštěvy webových stránek a automaticky se vymažou po zavření internetového prohlížeče. Obvykle jsou nezbytné pro správné technické fungování webu.
- **Dlouhodobé** (persistent cookies)
Zůstávají ve Vašem zařízení i po ukončení návštěvy webu, a to po dobu určenou v nastavení konkrétní cookie nebo Vašeho prohlížeče. Tyto cookies slouží například k uchování Vašich preferencí nebo k analýze chování uživatelů. Jejich uchování lze kdykoli upravit nebo zcela odstranit prostřednictvím nastavení prohlížeče.

3.2. Podle nezbytnosti pro provoz webových stránek:

a) **Nezbytné cookies**

Tyto cookies jsou nutné pro základní funkce webových stránek (např. udržení přihlášení, uložení položek v nákupním košíku, zapamatování nastavení souhlasu s cookies). Bez

jejich použití by web nemusel správně fungovat. Jejich použití nevyžaduje souhlas uživatele.

b) **Nepovinné cookies**

Tyto cookies nejsou nezbytné pro technický provoz webu, ale slouží ke zlepšení jeho funkcionality, měření návštěvnosti, personalizaci obsahu nebo cílení reklamy. Jejich použití podléhá Vašemu souhlasu, který můžete kdykoli odvolat. Dělí se zpravidla na:

- **Marketingové cookies** – Sledují chování uživatelů napříč webovými stránkami za účelem zobrazování relevantní a personalizované reklamy.
- **Analytické a výkonnostní cookies** – Pomáhají nám pochopit, jak uživatelé se stránkami pracují – např. jaké stránky navštěvují a jak dlouho na nich zůstávají. Na základě těchto údajů lze optimalizovat strukturu a funkčnost webu.
- **Funkční cookies** – Umožňují zapamatovat si Vaše osobní nastavení a volby (např. jazyk, měnu, region), čímž přispívají k pohodlnějšímu uživatelskému zážitku.

3.3. Rozdělení podle původu

a) **Cookies první strany (first-party cookies)**

Jsou nastavovány přímo provozovatelem webových stránek, které navštěvujete. Slouží zejména k zajištění jejich funkčnosti a základních služeb.

a) **Cookies třetích stran (third-party cookies)**

Jsou nastavovány subjekty odlišnými od provozovatele webu, například poskytovateli analytických nebo reklamních nástrojů. Tyto cookies mohou být použity k analýze chování uživatelů napříč různými weby nebo k propojení s obsahem třetích stran (např. videa, mapy, sociální sítě).

4. K čemu konkrétně používáme cookies?

Při návštěvě našich webových stránek používáme cookies k následujícím účelům:

- **Zajištění správné funkce webu** – Cookies pomáhají zajistit správný chod webových stránek
- **Zabezpečení webu** – Cookies pomáhají ověřit uživatele, předcházet podvodným aktivitám a chránit Vaše data.
- **Zlepšení webových stránek** – Analyzujeme chování uživatelů na stránce, abychom mohli vylepšovat její rozvržení, funkce a celkový uživatelský zážitek.

Díky cookies můžeme zajistit bezpečný a efektivní provoz webu a přizpůsobit ho Vaším potřebám.

5. Cookies třetích stran

Používáme následující cookies třetích stran:

Název	Poskytovatel	Účel	Typ	Doba uložení	Právní základ
__ga	Google Analytics	Měření návštěvnosti a chování uživatelů	Analytická	2 roky	souhlas
_gcl_au	Google Analytics	Měření propojení konverzí	Analytická	90 dní	souhlas

ga<container-id>	Google Analytics	Zaznamenává informace o začátku relace a počtu zobrazených stránek během jedné návštěvy	Analytická	2 roky	souhlas
cookie_consent_level	FreePrivacy Policy.com	Ukládá úroveň nebo rozsah uděleného souhlasu	Technická	1 rok	nezbytná
cookie_consent_user_accepted	FreePrivacy Policy.com	Příznak, zda cookies byly přijaty a lišta se má/nemá znovu zobrazovat	Technická	1 rok	nezbytná
cookie_consent_user_consent_token	FreePrivacy Policy.com	Unikátní identifikátor (token), který slouží jako důkaz o udělení souhlasu	Technická	1 rok	nezbytná
_fbp	Meta	Personalizace a cílení reklamy	Marketingová	90 dní	souhlas

6. Pluginy třetích stran

Na našich webových stránkách zobrazujeme videa z YouTube (Google Ireland Limited). Při přehrání videa může YouTube shromažďovat informace o vašem zařízení, IP adrese a aktivitě, které může propojit s vaším Google účtem, pokud jste přihlášení.

Videa mohou být zobrazována v režimu rozšířené ochrany soukromí, což znamená, že YouTube neukládá cookies, dokud video nespustíte. Pokud si nepřejete, aby YouTube zaznamenával vaše interakce, doporučujeme se odhlásit ze svého Google účtu nebo upravit nastavení soukromí.

7. Jak upravit nastavení cookies?

Používání cookies, které nejsou nezbytné pro základní fungování webových stránek, podléhá Vašemu aktivnímu souhlasu. Tyto soubory cookies nejsou při návštěvě webu ukládány automaticky – zobrazí se Vám tzv. cookie lišta, kde můžete jednotlivé typy cookies povolit, odmítnout nebo upravit nastavení podle svých preferencí.

Naopak používání nezbytných cookies, které slouží výhradně k zajištění technického fungování webových stránek (např. uchování přihlášení, zajištění bezpečnosti, uložení volby souhlasu), nepodléhá souhlasu. Tyto cookies můžete případně zablokovat v nastavení svého prohlížeče, ale jejich deaktivace může ovlivnit funkčnost webu.

Jak získáváme Váš souhlas?

Při první návštěvě našich webových stránek se Vám zobrazí cookie banner, který umožňuje:

- přijmout všechny cookies,
- odmítnout cookies, které vyžadují souhlas,
- otevřít nastavení a individuálně vybrat jednotlivé typy cookies.

V nastavení cookies najdete přehled používaných souborů cookies včetně popisu jejich účelu, délky uložení a poskytovatele. Ve výchozím nastavení jsou všechny nepovinné cookies vypnuté a je nutné je aktivně povolit.

Souhlas je udělován na dobu 6 měsíců. Po jejím uplynutí Vás znovu požádáme o jeho obnovení.

Jak změnit své nastavení?

Svůj souhlas nebo nesouhlas s používáním cookies můžete kdykoli změnit. Stačí kliknout na tlačítko Cookies (umístěnou v patičce stránky), čímž znovu otevřete cookie banner a upravíte své volby.

Pokud některé typy cookies nepovolíte, může to ovlivnit funkčnost webových stránek – například nebude možné uložit přihlašovací údaje, předvyplňovat formuláře nebo přizpůsobit obsah Vaším preferencím.

Blokování cookies ve Vašem internetovém prohlížeči má za následek, že nebudeme zpracovávat žádné síťové identifikátory ani další údaje získané prostřednictvím cookies. Postup, jak cookies spravovat nebo zcela zablokovat, naleznete v nápovědě příslušného prohlížeče.

8. Jaká jsou Vaše práva v souvislosti s užíváním cookies?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů prostřednictvím cookies máte následující práva:

- Požadovat informace o tom, jaké osobní údaje zpracováváme.
- Požadovat vysvětlení týkající se zpracování osobních údajů.
- Požádat o přístup ke svým údajům a nechat je aktualizovat nebo opravit.
- Požadovat výmaz osobních údajů, pokud to není v rozporu s platnými právními předpisy nebo našimi oprávněnými zájmy.
- V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů se můžete obrátit přímo na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů sídlící na adrese: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.

Společnost jako správce osobních údajů lze kontaktovat na adrese:

Palác Pardubice
Masarykovo náměstí 2799
530 02 Pardubice
Případně na e-mailové adrese: gdpr@palacpardubice.cz.